

Conditions générales d'utilisation de la carte cadeau Citadium

**Applicables à compter du 29 novembre 2023
(carte cadeau dont le numéro commence par :
6367 94)**

LA SOCIÉTÉ PROFIDA, SASU AU CAPITAL DE 112 700 € DONT LE SIÈGE SOCIAL EST SITUÉ 102 RUE DE PROVENCE 75009 PARIS, IMMATRICULÉE AU RCS DE PARIS SOUS LE NUMÉRO 417 597 416, NUMÉRO DE TVA FR12417597416 (« LA SOCIÉTÉ ») PROPOSE À LA VENTE DES CARTES CADEAUX CITADIUM AUX CONSOMMATEURS (« VOUS ») DANS LES CONDITIONS DÉFINIES CI-APRÈS.

ACHAT D'UNE E-CARTE CADEAU

LE CLIENT PEUT ACHETER UNE OU PLUSIEURS CARTES CADEAUX CITADIUM (CI-APRÈS LA(LES) « CARTE(S) CADEAUX ») SUR LE SITE WWW.CITADIUM.COM (CI-APRÈS LE « SITE ») OU DANS L'ENSEMBLE DES MAGASINS CITADIUM SITUÉS EN FRANCE MÉTROPOLITAINE (CI-APRÈS « MAGASINS CITADIUM »).

LA(ES) CARTE(S) CADEAU(X) SERA(ONT) UTILISABLE(S) EN UNE OU PLUSIEURS FOIS SUR LE SITE WWW.CITADIUM.COM ET DANS LES MAGASINS CITADIUM. LA CARTE CADEAUX N'EST PAS RECHARGEABLE.

LA CARTE CADEAU NE PEUT BÉNÉFICIER D'AUCUN CODE PROMOTIONNEL ET/OU D'AUCUNE RÉDUCTION LORS DE SON ACHAT. LE MONTANT MINIMAL D'UNE CARTE CADEAU EST DE 15 EUROS ET PEUT ALLER JUSQU'À 300 EUROS. LA CARTE CADEAU EST VALABLE POUR UNE DURÉE D'UN AN À COMPTER DE SA DATE D'ACHAT. À DÉFAUT D'UTILISATION DE LA CARTE CADEAU DANS UN DÉLAI D'UN AN À COMPTER DE SA DATE D'ACHAT, LE MONTANT CORRESPONDANT SERA CONSIDÉRÉ COMME DÉFINITIVEMENT ACQUIS À LA SOCIÉTÉ.

COMMENT ACHETER UNE CARTE CADEAU CITADIUM SUR LE SITE ?

1. RENDEZ-VOUS SUR WWW.CARTESCADEAUX.CITADIUM.COM
2. SÉLECTIONNEZ LE MONTANT SOUHAITÉ DE LA CARTE CADEAUX ENTRE 15 ET 300 EUROS
3. SAISISSEZ L'ADRESSE E-MAIL ET LE NOM DU DESTINATAIRE DE LA CARTE CADEAUX. CETTE ADRESSE E-MAIL NE POURRA ÊTRE MODIFIÉE PAR LA SUITE.
4. VOUS POUVEZ PERSONNALISER VOTRE CARTE CADEAUX EN RENSEIGNANT LE CHAMPS « VOTRE MESSAGE PERSONNALISÉ »
5. CLIQUEZ SUR « AJOUTER AU PANIER »
6. PROCÉDEZ AU PAIEMENT POUR COMMANDER

EN CAS D'ERREUR DE SAISIE DE L'ADRESSE E-MAIL DU OU DES BÉNÉFICIAIRES D'UNE CARTE CADEAU, LE CLIENT ÉMETTEUR POURRA DEMANDER L'ANNULATION DE SA COMMANDE. LE MONTANT CORRESPONDANT À LA CARTE CADEAUX ANNULÉE LUI SERA INTÉGRALEMENT REMBOURSE SELON LE MODE DE RÈGLEMENT QU'IL AVAIT CHOISI LORS DE SON ACHAT. AUCUNE DEMANDE D'ANNULATION NE POURRA ÊTRE ACCEPTÉE SI LA CARTE CADEAUX A ÉTÉ UTILISÉE PAR SON BÉNÉFICIAIRE.

LA SOCIÉTÉ N'ENCOURT AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS D'ERREUR DANS L'ADRESSE E-MAIL DU DESTINATAIRE D'UNE CARTE CADEAU. LA CARTE CADEAUX EST VALABLE UN AN À COMPTER DE SA DATE D'ACHAT. ELLE NE PEUT ÊTRE ÉCHANGÉE CONTRE DES ESPÈCES.

PAIEMENT PAR E-CARTE CADEAU

CARTE CADEAUX ACHETÉE SUR LE SITE

LE BÉNÉFICIAIRE DE LA CARTE CADEAUX ACHETÉE SUR LE SITE RECEVRA SA CARTE CADEAU SOUS FORME D'UN CODE PAR E-MAIL. ELLE SERA UTILISABLE DANS LES MAGASINS CITADIUM ET SUR LE SITE.

POUR UTILISER UNE CARTE CADEAUX SUR LE SITE, EFFECTUEZ VOS ACHATS SUR LE SITE PUIS, VALIDEZ VOTRE PANIER. ENTREZ VOTRE NUMÉRO DE CARTE CADEAUX ET VOTRE CODE PIN PUIS VALIDEZ EN CLIQUANT SUR « AJOUTER », SUR LA PAGE DE PAIEMENT.

POUR UTILISER UNE CARTE CADEAUX DANS UN MAGASIN CITADIUM, PRESENTEZ LE CODE BARRE DE LA CARTE CADEAU SOUS FORMAT ELECTRONIQUE OU EN FORMAT IMPRIME. LE CODE BARRE SERA SCANNE SANS AVOIR BESOIN DE SAISIR LE CODE PIN ASSOCIE A LA CARTE.
DE LA MEME FAÇON, VOUS AVEZ LA POSSIBILITE DE CHOISIR LE MONTANT A DEBITER EN CAISSE.

CARTE CADEAUX ACHETEE DANS UN MAGASIN CITADIUM :

LE BENEFICIAIRE DE LA CARTE CADEAUX ACHETEE DANS UN MAGASIN CITADIUM POURRA UTILISER SA CARTE DANS LES MAGASINS CITADIUM ET SUR LE SITE.

POUR UTILISER UNE CARTE CADEAU SUR LE SITE, EFFECTUEZ VOS ACHATS SUR LE SITE PUIS, VALIDEZ VOTRE PANIER. ENTREZ VOTRE NUMERO DE CARTE CADEAU ET VOTRE CODE PIN PUIS VALIDEZ EN CLIQUANT SUR « AJOUTER », SUR LA PAGE DE PAIEMENT.

POUR UTILISER UNE CARTE CADEAU DANS UN MAGASIN CITADIUM, PRESENTEZ VOTRE CARTE CADEAUX LORS DE VOTRE PASSAGE EN CAISSE AU MOMENT DU PAIEMENT.

DIVERS :

SI LE MONTANT DE LA CARTE CADEAUX EST SUPERIEUR A CELUI DU PANIER D'ACHAT, LE SOLDE RESTANT RESTE DISPONIBLE SUR LA CARTE CADEAUX.

SI LE CLIENT RETOURNE UN ARTICLE PAYE AVEC UNE CARTE CADEAU SUR LE SITE, LE REMBOURSEMENT SE FERA SOUS LA FORME D'UN BON D'ACHAT QUI SERA VALABLE SUR LE SITE PENDANT 6 MOIS A PARTIR DE LA DATE DE SA CREATION.

LA CARTE CADEAUX ET LE BON D'ACHAT PEUVENT ETRE UTILISES DE MANIERE CUMULABLE, HORS UTILISATION POUR L'ACHAT D'UNE CARTE CADEAUX.

Conditions générales d'utilisation de la carte cadeau Citadium

Applicables avant le 29 novembre 2023 (carte cadeau dont la référence est composée de lettres)

ACHAT D'UNE E-CARTE CADEAU

LE CLIENT PEUT ACHETER UNE OU PLUSIEURS E-CARTES CADEAUX SUR LE SITE. CES CARTES CADEAUX SERONT EXCLUSIVEMENT UTILISABLES SUR LE SITE.

LES E-CARTES CADEAUX NE PEUVENT BÉNÉFICIER D'AUCUN CODE PROMOTIONNEL LORS DE LEUR ACHAT. LE MONTANT MINIMAL D'UNE E-CARTE CADEAU EST DE 10 EUROS ET PEUT ALLER JUSQU'À 1000 EUROS.

COMMENT ACHETER UNE E-CARTE CADEAU ?

1. SE RENDRE SUR LE LIEN SUIVANT : [HTTPS://WWW.CITADIUM.COM/FR/FR/CARTE-CADEAU](https://www.citadium.com/fr/fr/carte-cadeau).
2. SÉLECTIONNER LE MODE D'ENVOI PARMIS LES DEUX POSSIBILITÉS (2 ONGLETS) : CARTE CADEAU PAR EMAIL OU CARTE CADEAU À IMPRIMER
3. SAISIR LE MONTANT CHOISI
4. REMPLIR « DE LA PART DE », « DESTINATAIRE », « EMAIL DESTINATAIRE », LE « TYPE D'ÉVÉNEMENT » ET LE « MESSAGE » PUIS LA « DATE D'ENVOI » EN CAS D'ENVOI PAR EMAIL
5. CLIQUER SUR « AJOUTER AU PANIER »
6. PUIS COMMANDER

LORS DE LA CRÉATION D'UNE CARTE CADEAU, LE CLIENT DEVRA SAISIR L'ADRESSE E-MAIL DU BÉNÉFICIAIRE (« LE BÉNÉFICIAIRE ») DE LA E-CARTE CADEAU. CETTE ADRESSE E-MAIL NE POURRA ÊTRE MODIFIÉE PAR LA SUITE.

EN CAS D'ERREUR DE SAISIE DE L'ADRESSE E-MAIL DU OU DES BÉNÉFICIAIRE(S) D'UNE CARTE CADEAU ET À L'EXCLUSION DE TOUTE UTILISATION DE LA CARTE, LE CLIENT ÉMETTEUR POURRA DEMANDER SANS DÉLAI L'ANNULATION DE SA COMMANDE. LE MONTANT CORRESPONDANT AUX CARTES CADEAUX ANNULÉES LUI SERA ALORS INTÉGRALEMENT REMBOURSÉ SELON LE MODE DE RÉGLEMENT QU'IL AVAIT CHOISI LORS DE SON ACHAT.

AUCUNE DEMANDE D'ANNULATION NE POURRA ÊTRE ACCEPTÉE SI LA CARTE CADEAU A ÉTÉ UTILISÉE PAR SON BÉNÉFICIAIRE.

CITADIUM.COM N'ENCOURT AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS D'ERREUR DANS L'ADRESSE E-MAIL DU DESTINATAIRE D'UNE E-CARTE CADEAU.

LA E-CARTE CADEAU EST VALABLE UN AN À COMPTER DE SA DATE D'ACHAT. ELLE NE PEUT ÊTRE ÉCHANGÉE CONTRE DES ESPÈCES. A DÉFAUT D'UTILISATION DE LA E-CARTE CADEAU DANS UN DÉLAI D'UN AN À COMPTER DE SA DATE D'ACHAT, LE MONTANT CORRESPONDANT SERA CONSIDÉRÉ COMME DÉFINITIVEMENT ACQUIS À CITADIUM.COM ET NI LE CLIENT, NI LE BÉNÉFICIAIRE NE POURRA S'EN PRÉVALOIR.

PAIEMENT PAR E-CARTE CADEAU

LE BÉNÉFICIAIRE DE LA E-CARTE CADEAU RECEVRA SA E-CARTE CADEAU SOUS FORME D'UN CODE PAR E-MAIL OU PAR COURRIER POSTAL.

LA E-CARTE CADEAU PEUVENT ÊTRE UTILISÉES EXCLUSIVEMENT SUR LE SITE, EN UNE SEULE FOIS OU EN PLUSIEURS FOIS. ELLE EST VALABLE 1 AN.

AU MOMENT DE LA VALIDATION DU PANIER, LE CLIENT QUI SOUHAITE UTILISER SA E-CARTE CADEAU DOIT CLIQUER SUR L'ONGLET « JE BÉNÉFICIE D'UNE CARTE CADEAU » PUIS SUR « VALIDER ».

SI LE MONTANT DE LA E-CARTE CADEAU EST SUPÉRIEUR À CELUI DU PANIER, LE MONTANT RESTANT RESTE DISPONIBLE SUR LA E-CARTE CADEAU QUI SERA PROPOSÉ SUR LA PAGE « MON PAIEMENT SÉCURISÉ » LORS DE LA PROCHAINE COMMANDE ET DISPONIBLE SUR LA PAGE « MES BONS D'ACHAT » DANS L'ESPACE PERSONNEL DU CLIENT.

DANS LE CAS CONTRAIRE, LE CLIENT POURRA COMPLÉTER SON PAIEMENT AVEC UN AUTRE MOYEN DE PAIEMENT OU UNE AUTRE E-CARTE CADEAU CITADIUM.

SI LE CLIENT RETOURNE UN ARTICLE PAYÉ AVEC UNE E-CARTE CADEAU ALORS LE REMBOURSEMENT SE FERA SOUS LA FORME D'UN AVOIR QUI SERA VALABLE 6 MOIS À PARTIR DE LA DATE DE SA CRÉATION. LA E-CARTE CADEAU ET L'AVOIR SONT DEUX MOYENS DE PAIEMENT CUMULABLES.